

به نام خدا

به : روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع : لغو قرارداد SPA با شرکت هواپیمایی (MH)

با سلام

بدینوسیله به اطلاع می رساند از تاریخ 12JUN2015 صدور هرگونه بلیت بر روی شرکت هواپیمایی مالزی
(MH) در قراردادهای SPA تا اطلاع ثانوی مجاز نمی باشد.

شایان ذکر است:

۱. صدور بلیت "هما" با استفاده از بخشنامه قرارداد نرخ مخصوص IR/MH از تاریخ 12JUN2015 تا اطلاع ثانوی بر روی استاک هما مجاز نمی باشد.
۲. بلیتهای صادره قبل از تاریخ فوق (Unused Ticket) معتبر نبوده و می باید بلیت بدون هیچگونه هزینه ای استرداد گردد.
۳. بلیتهای صادره قبل از تاریخ فوق که دارای تاریخ برگشت و یا Open میباشند، پس از شروع مسافرت معتبر نبوده و بلیت می باید پس از کسر 1/2 RT کلاس پروازی استفاده شده بدون کسر هزینه ای استرداد گردد.
۴. در صورت تمایل مسافر به استفاده از کوپن پروازی "هما" پس از شروع مسافرت ، کوپن SPA ، قابل استرداد می باشد.
۵. در صورت تغییر مسیر پروازی مسافر پس از شروع مسافرت ، بلیت می باید در دفاتر فروش "هما" با هماهنگی واحد محاسبه نرخ "هما" به صورت Invoice تعویض گردد.

مرتضی غلامعلیان
مدیر کل فروش مسافر